



保良局
PO LEUNG KUK

保良局嚴重殘疾人士家居照顧服務(新界區)

2021年度第4期中心通訊

目錄

疫情來襲 如何自保？	P.1
抗逆福袋	P.2
疫苗易 / 疫苗接種	P.2
「醫健通」	P.2
堅毅．人物專訪	P.3
與服務使用者同行	P.4
本年度服務滿意度調查	P.5
SQS資訊站	P.6
中心消息	P.6



疫情來襲 如何自保？

感染 COVID-19 的症狀

2019冠狀病毒病的最常見病徵包括發燒、乾咳及感到疲乏。其他病徵包括喪失味覺或嗅覺、鼻塞、結膜炎、喉嚨痛、頭痛、肌肉或關節疼痛、皮疹、噁心或嘔吐、腹瀉、發冷或暈眩。*註1

2019新型冠狀病毒(COVID-19)持續2年多，而且未有消散跡象，大家可以如何自我保護？

中心如何保護服務使用者及其家屬？

- 1) 所有職員已根據疫苗通行證規定接種疫苗；
- 2) 職員每日在上班前，會自我檢視身體的狀況及進行快速測試；
- 3) 職員在提供服務時，使用足夠個人防護裝備；
- 4) 服務期間，服務使用者及屋企的家人必須佩戴上口罩，減低感染的風險。

*註1：資料來源：衛生防護中心網頁

如何保護自己？

個人可以採取減少病毒傳播的最有效方法是:-

- 1) 與他人保持至少 1.5 米的距離；
- 2) 戴口罩；
- 3) 保持雙手清潔；
- 4) 根據醫生指示接種疫苗；
- 5) 打開窗改善通風；
- 6) 避免通風不良或擁擠的空間；
- 7) 對著彎曲的肘部咳嗽或打噴嚏。

*註1

抗逆福袋

因應疫情嚴重，何超瓊、何超鳳、何超儀女士攜手捐贈的280萬購買「抗疫福袋」，經由本單位於三月中旬派發給服務使用者，紓緩使用者生活上的壓力。在疫情嚴峻期間，大部份受眾收到福袋後，均感到單位是次的安排十分窩心，物資亦切合他們的需要。



疫苗易 / 疫苗接種

1至3月期間，單位參與分別由局方、社署及民政署舉辦的社區疫苗接種活動，亦有參與社聯安排的疫苗易計劃，期間總共有109服務使用者及照顧者得到1至2針的疫苗保護。



疫情漸漸消退，單位亦有針對服務對象疫後康復安排了不同的活動，冀望輔助服務對象在身體、心靈、社交上都能漸漸康復。



接種新冠疫苗後之護理(講座)



八段錦



健腦坊

醫健通

「醫健通」是由香港政府開發的一個電子平台，屬自願性參與，目標為全港市民建立免費和終身的電子健康紀錄。醫健通非常重視市民病歷的資料私隱，在技術及運作方面亦採取了相關的保安措施。

參加醫健通的好處



全面的健康紀錄



減少遺漏



中心透過準確的紀錄，訂定更周全的護理計劃

中心於6月開始可以透過醫健通系統檢視服務使用者的醫療紀錄。服務使用者可先填妥使用醫健通同意書，中心護士便可在有需要時作出查核。



大眾可選擇以網上、親身、郵寄、傳真申請或掃描右上方的QR code (二維碼)下載。有興趣人士可瀏覽以下醫健通網頁了解更多詳情。

<https://www.ehealth.gov.hk/tc/>

堅毅．人物專訪

服務使用者-洪家棟先生

逆境情真

數年前颱風「山竹」橫掃香港造成多人受傷，其中一名傷者為洪家棟先生。當日他被雜物擊傷，身體多處骨折，腦部及頸椎受損，曾一度命懸一線。洪生住院期間，洪太太獨力照顧洪生和家庭。而洪生亦在十一天後奇蹟甦醒，留醫八個多月便出院。



堅毅的心

出院初期，洪生雙腳無法站立走動，常有頭暈情況，需靠輪椅代步，亦失去了工作能力，前路感徬徨。經醫院社工的轉介，洪坐於2019年6月接受了本單位的家居照顧服務。



剛出院時需臥床



逐步可倚靠拐杖輔助步行



要有恆心及平常心，將壓力化做動力。

相信專業指導，不要過份溺愛家人，要持續進行訓練。

一路走來，洪生已經回復信心，可以回歸職場工作



訓練至可上落樓梯



進行社區訓練



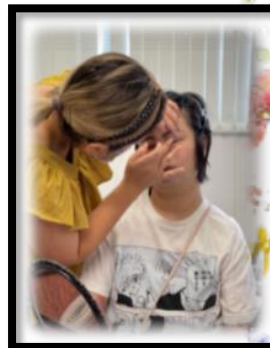
可以平穩地步行

與服務使用者同行

融入社區



運動與藝術



支援照顧者

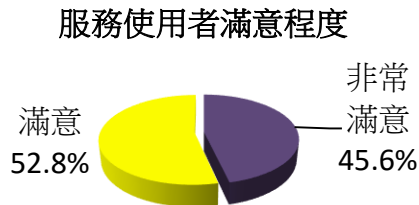


2021~2022年度服務滿意度問卷調查結果

2021~2022年度服務意見問卷調查，已順利完成。感謝各位踴躍回應及積極表達意見，今年的問卷調查回收率約84.4%，而服務使用者及家屬對服務的整體滿意度均達97.8%，意見總結如下：

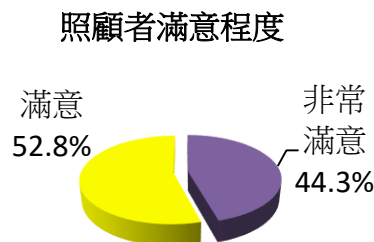
服務使用者滿意程度

服務使用者: 非常滿意及滿意
問卷調查回覆人數(388人)



照顧者滿意程度

照顧者: 非常滿意及滿意
問卷調查回覆人數(397人)



調查結果撮要：

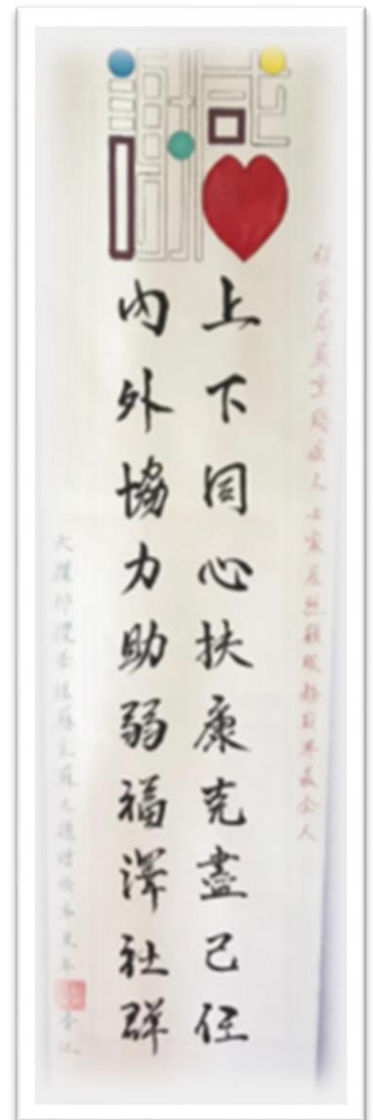
服務使用者及家屬對「職員態度」滿意度最高達97.7%。其次是「復康運動/訓練」，滿意度有93.2%。在專職服務範疇的滿意度，「物理治療」有79.4%、「職業治療」有76.8%及「護士護理」有76.9%。

服務使用者/照顧者部份意見：

1. 希望可以舉辦多些戶外活動及興趣班。
2. 建議加開一些畫班，因上次畫班之後提起了興趣，想認識更多。
3. 希望可以保持有中心車服務。
4. 提高起薪點吸引人才，增加福利及資源挽留人才。
5. 感謝前線同事及專職同工用心服務，提供專業意見，令個案的健康有很好的進步。
6. 希望可電子繳費。
7. 嚴重缺乏治療師，斷了服務，希望有PT, OT, 護士定期上門服務。

感謝各位的寶貴意見，閣下提出的意見，將會成為我們規劃未來計劃的重要參考！

服務使用者區美寶夫婦敬贈中心



標準 7 財政管理

- * 服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。
- * 本中心每年會制定財政預算案，由專責職員監察財政資源的運用，以確保資源得到有效的管理。



標準 8 法律責任

- * 服務單位遵守一切有關的法律責任。
- * 本中心備有與日常運作相關的法例檢核表，各級職員嚴格遵守有關法例的要求。在有需要時，會徵詢本局的義務法律顧問有關專業意見。



標準 9 安全的環境

- * 服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。
- * 本中心每年安排定期火警演習，讓服務使用者及職員認識緊急事故的應變程序。本中心的所有設施均會定期維修及保養，並制定適當的安全管理策略，以確保職員及服務使用者處身於安全的環境。

安全 + 第一



標準 10 申請和退出服務

- * 服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。
- * 本中心備有政策及程序文件，清楚地說明服務使用者如何申請接受和退出服務。本局收納服務使用者的政策，以一視同仁為原則。



插畫由元朗區服務使用者 - 馮瑜設計

如對服務有任何意見或讚賞、鼓勵及分享，歡迎來函與我們聯絡，你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

中心消息

本年度的「會員大會」於3月5日舉行。活動透過視像方式與66位參加者分享單位上年度的活動回顧及新一年的動向。同時透過互動遊戲及抽獎，令活動的氣氛推至頂點。

新到專職同工

社工 - 周展謀
護士 - 黃詠詩



中心辦事處地址及電話



保良局
PO LEUNG KUK

地址：天水圍天瑞邨天瑞社區中心
電話：2154-3818
傳真：2154-3889